



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

La filosofía ONUVA: proveer valor agregado sustentable utilizando SLEA

ONUVA es una firma global de consultoría que facilita soluciones de TI efectivas en términos de costos, de nivel empresarial y orientadas al negocio utilizando software libre y estándares abiertos (**SLEA**). Desde 2006, buscamos ofrecer siempre la más alta calidad e interoperabilidad en nuestros productos y servicios.

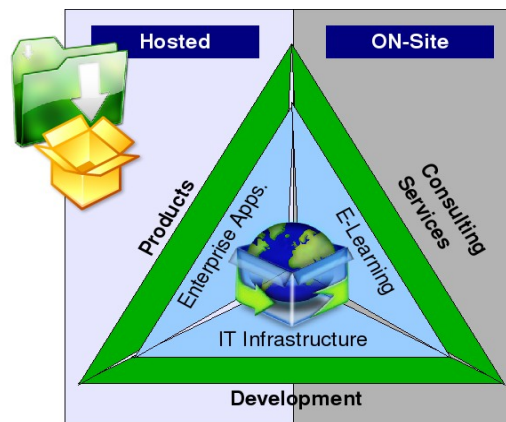
El equipo

Nuestro equipo está compuesto de más de 50 profesionales experimentados en proyectos de implementación de SLEA. Este equipo técnico ha estado involucrado en la investigación, arquitectura, diseño, desarrollo, implementación, operación y mantenimiento de soluciones de grado empresarial en áreas que van desde redes de telecomunicaciones hasta inteligencia de negocios para organizaciones públicas y privadas en la región.

Nuestros clientes abarcan múltiples industrias y operan de forma global, ya que nuestros productos y servicios le dan soporte a múltiples procesos críticos operacionales.

Productos y servicios

La oferta de **ONUVA** incluye **productos originales** basados en SLEA. Estos le permiten a nuestros clientes implementar rápidamente servicios de TI específicos con costos totales de adquisición muy competitivos. Nuestros productos están complementados por un portafolio de **servicios de consultoría** que le permite a nuestros clientes enfrentar favorablemente retos organizacionales cambiantes. **ONUVA** opera una plataforma 24/7, y por ello podremos ofrecer **servicios administrados** con estructuras de costos flexibles y competitivas.





Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Plataforma de TI

- Servicios de red
- Control del dominio y *single sign-on*
- Mensajería electrónica y trabajo en colaboración
- Clusterización, alta disponibilidad y virtualización
- Sistemas operativos de propósitos específicos
- Recuperación ante desastres
- Bases de datos
- Seguridad de la información

Aplicaciones de grado empresarial

- Administración de documentos y archivos
- Sistemas administrativos (ERP/CRM)
- Inteligencia de negocios, riesgo y prospectiva
- Manejo de *contact centers* con soporte de procesos ITIL



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
Servicios de red	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidor ONUVA's OnDIR 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidor ISC DNS/DHCP ◆ Linux Netfilter QoS y control avanzado de enrutamiento ◆ OpenVPN ◆ Servidor proxy Squid con filtro de contenidos: Dansguardian y SquidGuard ◆ Imp. Ref. NTP ◆ Túneles y control de enrutamiento IPv6 ◆ FreeRADIUS 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Soluciones globales de DNS/DHCP ◆ Despliegue de redes IPv6, IPv4/IPV6 ◆ Redes seguras e interoperables VPN ◆ Control de tráfico y enrutamiento global ◆ Control del acceso a la web y cumplimiento ◆ Servicio de hora ◆ Integración con servicios legados de directorio 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Centro de Operaciones de Red de ONUVA (24/7) ◆ Tercerización de servicios maestros/esclavos de DNS ◆ Servidores NTP públicos ◆ Hospedaje de bases de datos y aplicaciones Web
Control del dominio y single sign-on	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidor ONUVA's OnDIR 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ OpenLDAP ◆ Fedora Directory Server ◆ phpLdapAdmin ◆ Apache Directory Studio ◆ MIT Kerberos KDC 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Directorios LDAP <i>single-</i> y <i>multi-master</i> distribuidos ◆ Control de dominio y <i>single sign-on</i> para clientes Microsoft Windows y Linux ◆ Interoperabilidad LDAP 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Directorios LDAP administrados para aplicaciones públicas



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Samba 3/Samba 4 ◆ OCS Inventory-NG ◆ Linux Pluggable Authentaction Modules ◆ pGINA ◆ WPKG ◆ pyKota 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conectores de Linux para Microsoft Active Directory ◆ Reportes de inventario de hardware y software 	
Mensajería y trabajo en colaboración	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Centro de Contacto ONUVA's CACE ◆ ONUVA Optimus IVR para la PBX Asterisk 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Asterisk ◆ FreePBX ◆ Zimbra Collaboration Suite, clusterización (HA/LB) y móviles ◆ Dovecot Mail Server ◆ Postfix MTA ◆ SpamAssassin, ClamAV y Postgrey bajo Amavis Content Filter ◆ Ejabber/OpenFire ◆ Horde Groupware 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Consultoría integral de la centralita VoIP Asterisk, incluyendo CTI ◆ Soluciones de mensajería electrónica ◆ Soluciones de mensajería instantánea ◆ Soluciones de trabajo en colaboración ◆ Alta disponibilidad y balanceo de carga de servicios de mensajería 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ONUVA's MAPLE: proveedor de correo electrónico basado en Zimbra ◆ Tránsito SIP Ecuador-Venezuela-USA ◆ Gestor de Soporte de ONUVA



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ OTRS::ITSM ◆ GLPI ◆ Request Tracker ◆ Mailarchiva ◆ Project-Open ◆ XAM 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Integración con plataformas de archivado basadas en estándares industriales ◆ Manejo de tickets, incidentes y problemas ◆ Soluciones de tele- y video-conferencia 	
Clusterización alta disponibilidad y virtualización		<ul style="list-style-type: none"> ◆ FreeNAS ◆ Heartbeat ◆ Linux Virtual Server ◆ HA NFS/Global File System ◆ Nginx ◆ Red Hat Cluster Suite ◆ Xen/OpenVZ ◆ VirtualBox/VRDP ◆ OpenNebula ◆ DRBD 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Soluciones de clusterización con alta disponibilidad y balanceo de carga para la mayoría de componentes de plataforma ◆ Almacenamiento compartido y distribuido para SAN y NAS ◆ Contención y para-virtualización para sistemas operativos ◆ <i>Cloud Computing</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O-NUBE: capacidades de <i>cloud computing</i> para clientes
Sistemas	◆ Metodología de	◆ Debian Live	◆ Diseño y desarrollo de	◆ Repositorios de

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
operativos de propósito específico	Implementación Ágil de Distribuciones de ONUVA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Reprepro ◆ APT Packaging Tool ◆ Puppet ◆ Clonezilla ◆ SystemImager ◆ Tentacle ◆ VirtualBox ◆ Wine ◆ OpenOffice.org 	<p>sistemas operativos basados en APT para propósito específico</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Puntos de administración: gestión de configuración y <i>software distribution</i> ◆ Integración de sistemas e interoperabilidad ◆ Migraciones de usuario final a Linux 	software
Recuperación ante desastres		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bacula ◆ Clonezilla ◆ Partimage ◆ FreeNAS ◆ Mondo ◆ DRBD 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Soluciones interoperables de respaldo y recuperación con control de integridad y gestión de robótica ◆ Replicación y alta disponibilidad para centros de datos 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Centro de Operaciones de Red de ONUVA (24/7) ◆ Almacenamiento remoto
Bases de datos		<ul style="list-style-type: none"> ◆ MySQL ◆ MySQL Cluster 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Servicios de DBA de ONUVA: migración de datos 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bases de datos administradas



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ PostgreSQL ◆ Slony ◆ pgPool/pgPool-II ◆ rubyrep ◆ DRBD ◆ EnterpriseDB ◆ CouchDB ◆ Heartbeat ◆ Linux Virtual Server ◆ NFS 	<p>de RDBMS legados, optimización de bases de datos, revisión de consultas y auditoría integral</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Replicación de bases de datos ◆ Clusterización de bases de datos con alta disponibilidad ◆ Seguridad y entonación de bases de datos ◆ Control de acceso ◆ Auditoría y monitorización ◆ Integración de modelos para aplicaciones Web ◆ Integración con proveedores SAN/NAS 	
Seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Pruebas de penetración de ONUVA 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nagios ◆ Zabbix ◆ Pandora FMS 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Monitorización de redes, alertas y escalación ◆ Agregación y correlación de registros 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Centro de Operaciones de Red de ONUVA (24/7)

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Zenoss ◆ Babel Enterprise ◆ OSSIM ◆ Prelude ◆ Ntop ◆ Snort ◆ WebScarab ◆ Hydra ◆ Nessus ◆ OpenCA ◆ OpenPGP ◆ OpenSSL 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Monitorización de protocolos y registro a nivel de paquetes ◆ Autoridades de Certificación SSL ◆ Múltiples factores de autenticación para servicios críticos ◆ Integridad, autenticación y cifrado para comunicaciones electrónicas ◆ Pruebas de penetración ◆ Evaluación de seguridad a nivel de aplicación ◆ Sistemas de gestión del riesgo y <i>cumplimiento</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Administración remota de Cas
Inteligencia de negocios	◆ ONUVA Reports	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Pentaho BI Suite ◆ Spago BI ◆ Process Maker ◆ Intalio BPM 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Datawarehousing</i> ◆ Diseño y desarrollo integral de productos de IN ◆ Migración de indicadores legados (Excel et al.) 	<i>ver Bases de datos y Servicios de red</i>

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ PostgreSQL ◆ MySQL 		
Gestión del conocimiento e información	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ONUVA's Docogen ◆ Páginas Amarillas de ONUVA ◆ Sistema de Gestión de Conocimiento Industrial de ONUVA ◆ Sistema de Información Consular de ONUVA 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Knowledge Tree ◆ GNU Eprints ◆ Alfresco ECM ◆ Orfeo/Quipux ◆ CuteFlow ◆ Koha ILS ◆ PMB ILS ◆ ProcessMaker ◆ Intalio BPM ◆ XAM 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Soluciones llave en mano de gestión de documentos con integración legada ◆ Sistemas corporativos de gestión del conocimiento ◆ Soluciones llave en mano para gestión de bibliotecas y migración de datos ◆ Consultoría de catalogación y archivado de documentos ◆ Integración con plataformas de archivado basadas en estándares 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Servicios administrados de Gestión de Documentos y Bibliotecas
Formación a distancia y gestión	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Módulo de evaluación de progreso y 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Moodle ◆ Dokeos ◆ Claroline 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Soluciones llave en mano de formación a distancia: del papel a la Web 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Administración de cursos ◆ Tercerización de

Área de servicios	Productos de ONUVA	Componentes SLEA	Servicios de consultoría	Servicios administrados
académica	planificación estudiantil para Moodle de ONUVA ♦ Sistema de gestión de contenidos académicos de ONUVA	♦ eXelearning	♦ Desarrollo de módulos para Moodle: progreso estudiantil e integración con gestión del conocimiento	tutores
Sistemas de gestión administrativa	♦ Sistema administrativo gubernamental Selectra+	♦ Selectra ♦ LedgerSMB/SQL Ledger ♦ WebERP ♦ SugarCRM ♦ SAID ♦ OpenBravo ♦ Apache OFBiz ♦ Postbooks ♦ TinyERP/OpenERP	♦ Implementación y adaptación de sistemas administrativos ♦ Migración de data legada ♦ Desarrollos a la medida	♦ Servicios administrados de LedgerSMB y SugarCRM



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Servicios de consultoría

ONUVA enfrenta retos globales gracias a un equipo de consultoría altamente especializado y con amplia experiencia en proyectos críticos. Nuestro equipo conoce y desarrolla **SLEA**. **ONUVA** implementa soluciones basadas en el estado del arte de forma ágil y atendiendo las necesidades específicas de cualquier organización o sector de la industria. Nuestro enfoque es servir como un aliado estratégico para habilitar productos y servicios de misión crítica que apoyen ambientes de TI de alto nivel.

Servicios de desarrollo

¿Tiene una idea o necesidad que requiere una solución sólida y eficiente en términos de costos para apoyarla? Con años de experiencia exitosa desarrollando aplicaciones basadas en SLEA, el equipo de desarrollo de **ONUVA** provee soluciones a la medida con involucramiento del cliente desde el inicio del proyecto hasta la entrega y soporte.



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Nuestro equipo tiene experiencia desarrollando en una amplia gama de tecnologías, incluyendo PHP, Perl, Python, C, C++, Java y Ruby, y domina entornos de desarrollo como Symfony, Catalyst, Django y Rails. ¿Necesita intercambiar información con otros sistemas? Piense en SOA con **ONUVA**. Podemos diseñar y desarrollar servicios Web utilizando tecnologías como SOAP, XML-RPC y WSDL, con el respaldo de bases de datos poderosas como MySQL y PostgreSQL.

Sin importar si usted es un usuario final o un canal, hágale saber a nuestro *Equipo de Desarrollo de Negocios* sus necesidades específicas y arreglaremos la planificación que satisficará sus necesidades con usted como parte del equipo.

Ya que muchos desarrolladores y proyectos de SLEA le permiten a los integradores de sistemas y usuarios finales mejorar y distribuir las mejoras de sus productos, el equipo de desarrollo de **ONUVA** construye aplicaciones poderosas, orientadas al negocio y a la medida para organizaciones, usuarios finales y canales sobre iniciativas claves y maduras de SLEA. Nuestro equipo de desarrollo combina un profundo conocimiento técnico y funcional con estrategias de desarrollo ágil. Agregamos técnicas flexibles de gestión de proyectos para entregar acertadamente, dentro del presupuesto y a tiempo componentes y aplicaciones. **El resultado:** aplicaciones que pueden ser implementadas ágilmente y proveen flexibilidad y valor agregado a su plataforma de TI, extendiendo su ciclo de vida.



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Servicios administrados

El Centro de Operaciones de Red de **ONUVA** (24/7) puede administrar varias aplicaciones basadas en SLEA como aplicaciones Web, respaldos de sitio, gestores de documentos, sistemas de formación a distancia o incluso servicios de mensajería electrónica. Permítale a nuestro *Equipo de Desarrollo de Negocios* conocer sus necesidades y arreglaremos una configuración que sea confiable, flexible y eficiente en términos de costos para usted y su organización.

Soporte y mantenimiento

Los sistemas de misión crítica dan apoyo a procesos claves de negocios de cara a sus usuarios. Este ambiente necesita la continuidad operativa para proveer niveles operacionales previamente acordados dependiendo de los estándares de la industria, regulaciones o mejores prácticas corporativas. **ONUVA** y sus aliados de negocio están enteramente preparados para dar apoyo a estos requerimientos críticos. A través de nuestra asociación con HP, podemos proveer acuerdos de nivel de servicio acordes con las expectativas operacionales del cliente y operar como un aliado estratégico para infraestructuras de TI operacionalmente demandantes, incluyendo sus componentes de SLEA.



Portafolio de productos y servicios

Agosto 2009

Nuestro equipo técnico comprende las necesidades de una amplia gama de organizaciones y sectores de la industria.

ONUVA provee valor agregado sustentable basado en SLEA para su infraestructura de TI y requerimientos operacionales

¡Así es la filosofía ONUVA!

Visite nuestra página Web y contacte a nuestro equipo: **www.ONUVA.com**, su línea directa a productos y servicios de TI de calidad basados en SLEA.